

ALGEMENE VOORWAARDEN MOBILITEITSVISIE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Mobiliteitsvisie.

Naast Mobiliteitsvisie kunnen tevens alle personen die op enigerlei wijze aan Mobiliteitsvisie zijn verbonden en derden die eventueel bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

Algemeen

1. Opdrachtgever dient zich voorafgaand aan de opdracht te legitimeren dan wel in het geval van een rechtspersoon een uittreksel uit de Kamer Van Koophandel te overleggen waaruit de bevoegdheid van de feitelijke opdrachtgever blijkt om namens de rechtspersoon op te treden.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Mobiliteitsvisie ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Het is mogelijk dat Mobiliteitsvisie één van de voor hen personen of eventueel een derde de opdracht laat uitvoeren indien dit noodzakelijk is in verband met vakantie, ziekte of anderszins. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer deze personen dan wel derden de opdracht uitvoeren.
3. Mobiliteitsvisie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Verstrekte opdrachten worden door Mobiliteitsvisie uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mobiliteitsvisie en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
6. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Mobiliteitsvisie en opdrachtgever zullen in overleg treden nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de inhoud en strekking van deze bepalingen.

Offertes

9. Alle offertes en aanbiedingen van Mobiliteitsvisie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking niet meer beschikbaar is tegen het tarief als genoemd in de offerte.
10. Mobiliteitsvisie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat deze een kennelijke verschrijving bevat.

11. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en verblijfkosten en administratiekosten, tenzij anders wordt aangegeven.
12. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mobiliteitsvisie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Overeenkomst

13. De overeenkomst tussen Mobiliteitsvisie en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
14. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Mobiliteitsvisie schriftelijk in gebreke te stellen en deze een redelijke termijn te bieden om alsnog de overeenkomst uit te voeren dan wel af te handelen.
15. Mobiliteitsvisie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
16. Indien in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever draagt deze kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.
17. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mobiliteitsvisie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden verstrekt aan Mobiliteitsvisie.
18. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Mobiliteitsvisie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de eventueel daarmee samenhangende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld aan Mobiliteitsvisie. Mobiliteitsvisie is evenmin aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
19. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst die verband houdt met de wijzigingen levert geen wanprestatie van Mobiliteitsvisie op en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
20. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Mobiliteitsvisie middels de overeenkomst en deze algemene voorwaarden gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Mobiliteitsvisie lijdt.
21. Indien Mobiliteitsvisie met opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is zij te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in andere redenen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
22. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Mobiliteitsvisie alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

23. Mobiliteitsvisie is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, Mobiliteitsvisie na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, er sprake is van een andere omstandigheid (faillissement of anderszins) waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Mobiliteitsvisie kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
24. Voorts is Mobiliteitsvisie bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd bijvoorbeeld in een situatie van overmacht.
25. Van overmacht wordt gesproken indien Mobiliteitsvisie wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichtingen door een omstandigheid die niet aan haar schuld dan wel volgens de wet en opvattingen in het rechtsverkeer voor haar rekening komt en waar zij geen invloed op heeft of heeft kunnen uitoefenen.
26. Indien de periode van overmacht langer dan twee maanden duurt dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er vergoeding van enige schade hoeft plaats te vinden. Voor het eventueel deels nagekomene kan wel afzonderlijk worden gefactureerd.
27. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mobiliteitsvisie op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mobiliteitsvisie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
28. Indien Mobiliteitsvisie tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
29. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is Mobiliteitsvisie gerechtigd tot het vorderen van vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, welke daardoor direct en indirect zijn ontstaan.
30. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Mobiliteitsvisie gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling gehouden kan worden.
31. Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Declaratie/nota

32. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Mobiliteitsvisie haar werkzaamheden voor opdrachtgever eerst aanvangen/voortzetten nadat opdrachtgever een voorschot heeft voldaan of eventueel zekerheid heeft gesteld. De hoogte hiervan zal door Mobiliteitsvisie in redelijkheid worden vastgesteld.
33. De kosten die Mobiliteitsvisie om enigerlei reden namens opdrachtgever aan derden voldoet, worden separaat in rekening gebracht.
34. De maandelijkse declaraties dienen, tenzij anders is overeengekomen, binnen veertien dagen na verzenddatum van de declaratie te worden voldaan op de bank- en of girorekening vermeld op of bij de declaratie dan wel contant bij het kantoor. Dit laatste kan alleen indien dit mogelijk is in verband met de geldende regels hieromtrent.
35. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd indien deze niet binnen de in het vorige lid gestelde termijn dan wel anders overeengekomen termijn de declaratie voldoet. Tevens behoudt Mobiliteitsvisie zich in dat geval het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten.
36. Indien kosten moeten worden gemaakt in verband met de invordering van het verschuldigde bedrag, is de opdrachtgever gehouden deze kosten te dragen met een minimum van 10% van de openstaande vordering.

Aansprakelijkheid

37. Indien Mobiliteitsvisie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Mobiliteitsvisie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
38. Mocht een gerechtelijke instantie bepalen dat Mobiliteitsvisie aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Mobiliteitsvisie beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht dan wel beperkt tot het bedrag wat haar verzekeraar in voorkomend geval uit zal keren.
39. Mobiliteitsvisie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
40. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mobiliteitsvisie en dit als zodanig door een gerechtelijke instantie is vastgesteld.
41. Opdrachtgever vrijwaart Mobiliteitsvisie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Mobiliteitsvisie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Mobiliteitsvisie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan gaat Mobiliteitsvisie zelf daartoe over. Alle kosten en schade aan de zijde van Mobiliteitsvisie en eventuele derden, komen in dat geval voor rekening en risico van opdrachtgever.
42. Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van de benodigde bescheiden die bij hem in het bezit zijn en die van belang zijn voor de zaak. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van deze gegevens waarop de uitvoering van de opdracht gebaseerd kan worden dan wel een advies wordt gegeven. Indien de opdracht een negatieve afloop kent dan wel een verkeerd advies wordt gegeven door niet tijdige aanlevering van bescheiden en/of door de onjuistheid, onvolledigheid en onbetrouwbaarheid van bescheiden, komt dit voor rekening van opdrachtgever.

43. Iedere aansprakelijkheid van Mobiliteitsvisie vervalt na verloop van vijf jaren na de aanvang van de dag waarop de opdracht tot een einde is gekomen.

Intellectuele eigendom

44. Mobiliteitsvisie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Mobiliteitsvisie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Geschillen/ klachten/ cliënttevredenheid

45. Op de rechtsverhouding tussen Mobiliteitsvisie en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
46. Bij geschillen tussen opdrachtgever en Mobiliteitsvisie zal eerst middels de interne klachtenregeling getracht worden deze op te lossen.
47. De interne klachtenregeling werkt als volgt. Eerst zullen de bezwaren voorgelegd worden aan Mobiliteitsvisie waarbij gezocht zal worden naar een oplossing.
48. Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar zal steeds bevoegd zijn van enig geschil tussen Mobiliteitsvisie en een opdrachtgever kennis te nemen.
49. Mobiliteitsvisie kan opdrachtgever na afloop van de zaak al dan niet op verzoek een cliënttevredenheid- onderzoekformulier verstrekken.

Deze Algemene Voorwaarden worden bij iedere eerste opdracht verstrekt op verzoek van de opdrachtgever en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op 1 juli 2015.